



273 rue Gabriel Péri
92700 Colombes
Tel. : 01.46.52.01.03 Fax. : 01.46.52.01.04
e-mail : marina@adm21.fr, support@adm21.fr

REGLEMENT RMA

Merci de lire ce document avant toute nouvelle demande de RMA.

Afin de faciliter le suivi des réparations, ADM21 a mis en place une procédure de demande de RMA pour les produits défectueux vendus uniquement par notre société auprès de nos clients. Pour tout achat auprès d'un autre fournisseur, merci de vous adresser à lui en premier lieu, sinon n'hésitez pas à prendre contact avec nous.

Tout demande de RMA envoyée par mail ou par fax auprès de notre société implique l'accord des conditions suivantes :

- 1) Aucun produit ne doit être retourné sans avoir au préalable fait une demande de RMA. Sans réponse de notre part dans les 48h, n'hésitez pas nous recontacter, un problème d'acheminement ou de communication est toujours possible.
- 2) Le document ci-joint doit obligatoirement être dûment rempli sous peine de retard ou de refus dans la prise en charge du matériel
- 3) Tout produit défectueux doit être retourné dans l'état d'origine, c'est à dire **SANS AUCUNE ANNOTATION** (au crayon, étiquette,...) A L'EXCEPTION DE CELLE DU FABRICANT. SI LE PRODUIT RECU NE REpond A CES CRITERES, LE PRODUIT POURRA ETRE REFUSE. Si possible, merci de retourner le produit dans son intégralité (cd, câbles, doc, drivers,...) quand cela vous est possible. Tout produit modifié par le client n'est pas pris en charge par le fabricant et par ADM21 sans accord préalable et sous certaines conditions.

En cas de difficulté pour remplir le document, merci de prendre contact auprès d'ADM21. Toute demande incomplète ne sera pas prise en compte.

Nous restons à votre disposition et vous remercions de l'intérêt que vous portez à nos produits.

Marina
Service SAV



273 rue Gabriel Péri
92700 Colombes
Tel. : 01.46.52.01.03 Fax. : 01.46.52.01.04
e-mail : marina@adm21.fr, support@adm21.fr

DEMANDE DE RMA

Afin de faciliter le suivi des produits défectueux, voici la procédure pour nous retourner un matériel défectueux sous garantie. **Tous les champs sont obligatoires** Toute demande incomplète pourra être refusée. Une fois la fiche remplie, merci de nous la renvoyer soit par fax ou courrier postal et nous vous communiquerons un numéro de RMA dans les meilleurs délais. Ce numéro devra impérativement être reporté sur l'extérieur du colis, visible, sous peine de voir le colis refusé. Joindre une copie de cette demande et de la facture d'achat (ou du BL) lors de votre envoi. **TOUT PRODUIT RECU ABIME OU PORTANT UNE QUELCONQUE ANNOTATION SERA REFUSE DANS LE CADRE DE LA PRISE EN CHARGE SAV. EN REMPLISSANT CETTE FICHE, VOUS VOUS ENGAGEZ A NOUS RETOURNER UN PRODUIT EN PARFAIT ETAT.**

Nom de la société, n° de téléphone direct et de fax	
Nom de l'intervenant :	
Date d'achat du produit et numéro de facture (ou BL) :	
Modèle et marque du produit défectueux :	
Quantité :	
Descriptif précis de la panne (impératif) :	
Numéro de série du produit :	
Produit sous garantie (OUI / NON) :	
Environnement (si emploi de matériel(s) spécifique(s)) :	
Numéro de RMA (réservé ADM21) :	